

General Terms and Conditions of Use

Conditions Générales d'Utilisation • Allgemeine Nutzungsbedingungen • Condiciones Generales de Uso • Termini e Condizioni Generali di Utilizzo

ENGLISH — English

General Terms and Conditions of Use

FRANÇAIS — Français

Conditions Générales d'Utilisation

DEUTSCH — Deutsch

Allgemeine Nutzungsbedingungen

ESPAÑOL — Español

Condiciones Generales de Uso

ITALIANO — Italiano

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo

Cliquez sur une langue pour y accéder directement.

General Terms and Conditions of Use

Apollo Tyres (EU) B.V., with registered office at Herikerbergweg 5, 1101CN Amsterdam (The Netherlands), registered with the Dutch Chamber of Commerce (Kamer van Koophandel) under number 54806941, hereinafter referred to as "THE COMPANY", organises the Rewards Vredestein Dealers programme (hereinafter, the "PROGRAMME"), via the Emotivoo platform, owned by Chequemotiva/014 Media.

Apollo Tyres (EU) B.V. is responsible for the programme.

Emotivoo is a registered trademark belonging to Chequemotiva/014 Media for the management of Incentive and Loyalty Programmes.

General information

These general terms and conditions of use, effective as of 29/06/2026, have been drawn up in full compliance with the provisions of Law 34/2002 of 11 July on information society services and electronic commerce (hereinafter, LSSI), which governs the use of the Website <https://dealer-rewards.vredestein.com/> hosted on the Emotivoo platform.

The Emotivoo platform allows you to manage Incentive and Loyalty Programmes through a system of strategic campaigns defined by each company, which generate points for participants that can be redeemed in an incentive catalogue.

In order to register for the programme, all users must accept these General Terms and Conditions of Use and create a personal password, which they will use to access the platform via the domain <https://dealer-rewards.vredestein.com/>.

Users are responsible for safeguarding and protecting their passwords to access the Site, exercising reasonable diligence to prevent them from becoming known to third parties and consequently used without their consent.

Accordingly, Users are responsible for adopting whatever measures they deem appropriate to ensure the confidentiality of their passwords and to prevent any fraudulent use thereof.

Emotivoo shall not be liable to users or third parties for any direct or indirect damages they may suffer as a result of fraudulent use of their passwords by the User or unauthorised third parties. Users who believe their passwords may have become known to third parties without their authorisation undertake to change them as soon as possible.

For any incident relating to the programme that has not been resolved in the FAQ section of the site itself, you may contact our customer service for this programme by e-mail at info@dealer-rewards.vredestein.com

Participation in the incentive campaign is free of charge and does not in itself involve any additional payment to take part or, where applicable, to obtain the incentive, with the exception of the cost of calls, text messages, e-mails, faxes or any other communication that the participant is required to make.

Emotivoo guarantees to its clients or users that, where codes are displayed or presented under the conditions required by the distribution company or the supplier of the product or service, and where such codes have been included on the relevant page with their authorisation and consent, it will comply with these conditions. However, Emotivoo assumes no obligation or guarantee regarding the provision of the service or the acquisition of the product by the company, since the company is obliged to comply in its own name and as an independent contractor, releasing Emotivoo from any breach, total or partial, as well as from any defective performance of such provision or acquisition of the product.

The acquisition of any product shall be subject to the returns policy of the supplying company.

Mechanism for earning points

All participants who have correctly registered will take part in the various campaigns for which they have been selected by THE COMPANY, and may earn points based on the commercial or tactical results that have been defined.

Acceptance of these General Terms and Conditions of Use implies acceptance of the Terms and Conditions of the Campaigns in which you may participate, without it being necessary to expressly accept the terms and conditions of each Campaign.

Points earned within the PROGRAMME have an expiry period of 6 months, with expired points reflected in the participant's points balance.

Available points may be redeemed in the Programme's incentive catalogue and may under no circumstances be exchanged for money or transferred between participants.

In the case of digital products, the link to download the voucher will be valid for 6 months. Once the link has expired, it will no longer be possible to download the voucher.

Points earned may only be redeemed in the incentive catalogue available within each programme. The incentive catalogue may be modified at any time without prior notice to participants.

Under no circumstances may the points available for redeeming catalogue rewards be supplemented with money.

The value of the points indicated for each incentive includes all costs that may result from its redemption: handling, shipping, etc.

Once a voucher has been downloaded, its expiry will be determined by the dates set out on the voucher itself, which will vary depending on the supplier.

Incentives

All incentives are non-transferable, and their commercial use and/or sale is therefore prohibited. If actions aimed at the commercial resale of an incentive are detected (whether directly or indirectly, under the guise of the sale or gift of another product), Emotivoo will immediately demand its return, reserving the right to pursue appropriate extrajudicial and judicial action, including action intended to protect its corporate image. It may likewise bring such actions to the attention of the relevant authorities.

The user may redeem the amount of their points for as many products as they wish, until the available balance is exhausted or expires.

Liability

Emotivoo is not liable for any incidents or events relating to any order caused by a failure of the computer programme, where applicable due to a case of force majeure (for example, the impossibility of registering a participant, the interruption or loss of a call, etc.), or for incidents arising from cases of force majeure resulting from causes such as a telephone, computer or electrical network failure caused by external natural agents (atmospheric, meteorological, etc.) or by the malfunction of companies providing such services.

Emotivoo also disclaims any liability in the event that it is not possible to register a participant due to an error in entering their personal data, or because such data is incomplete, incorrect or false. Emotivoo likewise disclaims any liability for hidden defects that the reward provided under the PROGRAMME may present, where such defects are attributable to its manufacturer or distributor, as well as for any incident resulting from a case of force majeure (telephone, computer or electrical network failure caused by external natural agents, or by the malfunction of companies providing such services).

Customer service

Any question or required information not addressed in the FAQ section, or in each of the vouchers redeemed, may be raised and explained by e-mail at info@dealer-rewards.vredestein.com

Industrial and intellectual property rights

The Emotivoo platform on which THE PROGRAMME is hosted is the property of Chequemotiva/014 Media, and the content published within THE PROGRAMME (banners, logos, downloadable documents, user database) is, in its entirety, the property of THE COMPANY and is protected by intellectual and industrial property rights.

At no time shall the use of, or access to, the Site and/or the services offered therein be understood to confer on the User any right whatsoever over the aforementioned trademarks, trade names and/or distinctive signs.

The licence granted to the user to use any content of this Website is limited to the user's downloading of such content and its use for professional purposes, provided that the aforementioned content remains intact.

Consent and protection of personal data

THE COMPANY, as data controller, and Chequemotiva/014 Media, as data processor, are required to comply with the provisions of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR").

The personal data provided for the conclusion, performance and maintenance of the services governed by these General Terms and Conditions of Use will be processed in strict and faithful compliance with the personal data protection regulations in force at any given time, and will be limited solely and exclusively to that strictly necessary for the maintenance of the services governed by these terms. The legal basis for the processing of your data is this consent. This data will only be used for these purposes and will be retained for as long as necessary to carry out the PROGRAMME and to fulfil the obligations imposed by applicable legislation. In particular, THE COMPANY and CHEQUEMOTIVA will adopt the technical and organisational measures established under the RDLOPD, or any regulation amending or replacing it, and other implementing provisions, in order to guarantee the security of personal data and prevent its alteration, loss, unauthorised processing or access, taking into account the state of the art, the nature of the data provided and the risks to which it is exposed. The personal data requested will accordingly be included in an automated file belonging to THE COMPANY for the purposes described in the preceding paragraph; your refusal to provide it will result in the impossibility of taking part. The participant may exercise their right of access, objection, rectification or erasure by sending a written request, postage paid, to 014 Media, 23 rue d'Anjou, 75017 Paris, with the reference "DATA PROTECTION Rewards Vredestein Dealers", or by e-mail to protectiondesdonnees@014media.fr.

The recipient may withdraw, at any time, the consent given to receive commercial communications simply by notifying the sender of their wishes, addressing the Legal Department at the address previously stated in this provision of these General Terms and Conditions of Use.

The operation of the incentive PROGRAMME requires that data be provided truthfully and completely, and kept up to date with the participant's cooperation. If the personal data provided is false, incomplete or out of date, THE COMPANY shall be released from any liability regarding the success of the PROGRAMME and any resulting consequences, which may result in the inability to validate the participation of the beneficiary concerned.

Taxation

In accordance with the regulations governing personal income tax ("IRPF"), incentives obtained during the term of the PROGRAMME shall be regarded by the beneficiary as income from their activity, with compliance with the related tax obligations being the responsibility of the beneficiary.

Applicable law and jurisdiction

The PROGRAMME is governed by the legislation in force in France. For any dispute that may arise in connection with the interpretation and performance of this PROGRAMME, the parties expressly submit to the jurisdiction of the Courts of Paris, expressly waiving any other jurisdiction that might otherwise apply to them.

Emotivoo reserves the right to take legal action against any person who carries out any act that may be considered manipulation or falsification of the PROGRAMME.

Acceptance of the general terms and conditions of use

Prospective Participants are informed that simply taking part in the PROGRAMME implies full acceptance of these General Terms and Conditions of Use. Any indication to the contrary by the Participant will result in their exclusion from the PROGRAMME. THE COMPANY and Chequemotiva/014 Media (Emotivoo) shall then be released from performance of the obligation entered into towards the said participant.

[↑ Back to language menu / Retour au menu des langues](#)

Conditions Générales d'Utilisation

Apollo Tyres (EU) B.V., dont le siège social est situé Herikerbergweg 5, 1101CN Amsterdam (Pays-Bas), immatriculée auprès de la Chambre de Commerce des Pays-Bas (Kamer van Koophandel) sous le numéro 54806941, ci-après désignée « LA SOCIÉTÉ », organise le programme Rewards Vredestein Dealers (ci-après, le « PROGRAMME »), via la plateforme Emotivoo, propriété de Chequemotiva/ 014 Media.

Apollo Tyres (EU) B.V est responsable du programme.

Emotivoo est une marque déposée appartenant à Chequemotiva/ 014 Media pour la gestion de Programmes d'Incentive et de Fidélisation.

Informations générales

Les présentes conditions générales d'utilisation, entrées en vigueur le 29/06/2026, ont été élaborées dans le respect et le strict respect des dispositions contenues dans la loi 34/2002 du 11 juillet sur les services de la société de l'information et le commerce électronique (ci-après, LSSI), qui régit l'utilisation du site Web <https://dealer-rewards.vredestein.com/> hébergé sur la plateforme Emotivoo.

La plateforme Emotivoo vous permet de gérer des programmes d'Incentive et de Fidélisation à travers un système de campagnes stratégiques que chaque entreprise définit et qui génèrent des points pour les participants, et qui peuvent être échangés dans un catalogue d'incentives.

Pour pouvoir s'inscrire au programme, tous les utilisateurs doivent accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation et créer un mot de passe personnel qu'ils utiliseront pour accéder à la plateforme via le domaine <https://dealer-rewards.vredestein.com/>.

Les utilisateurs seront responsables de la sauvegarde et de la protection de leurs mots de passe pour accéder au Site avec une diligence raisonnable afin d'éviter qu'ils ne soient connus par des tiers et par conséquent, utilisés sans leur consentement.

Ainsi, les Utilisateurs seront responsables d'adopter la mesure qu'ils jugeront appropriée afin de garantir la confidentialité de leurs mots de passe et d'éviter toute utilisation frauduleuse de ceux-ci.

Emotivoo ne sera pas responsable envers les utilisateurs ou envers des tiers pour d'éventuels dommages directs ou indirects qu'ils pourraient subir du fait de l'utilisation frauduleuse de leurs mots de passe par l'Utilisateur ou des tiers non autorisés. Les utilisateurs qui considèrent que leurs mots de passe ont pu être connus de tiers sans leur autorisation s'engagent à les modifier dans les plus brefs délais.

Pour tout incident que vous pourriez avoir lié au programme et qui n'a pas été résolu dans la section FAQ du site lui-même, vous pouvez contacter notre service clients pour ce programme, par e-mail, à l'adresse e-mail info@dealer-rewards.vredestein.com

La participation à la campagne d'incentive est gratuite et n'implique en soi aucun paiement supplémentaire pour y participer ou, le cas échéant, pour obtenir l'incentive, à l'exception des frais d'appels, de messages téléphoniques, de courriers électroniques, de télécopies ou de toute autre communication que le participant doit faire.

Emotivoo garantit à ses clients ou utilisateurs que lorsqu'ils afficheront ou présenteront les codes dans les conditions requises par la société de distribution ou le fournisseur du produit ou service et qu'ils auront été inclus sur ladite page avec leur autorisation et leur consentement, il se conformera. Cependant, Emotivoo n'assume aucune obligation ou garantie concernant la fourniture du service ou l'acquisition de produit par l'entreprise puisqu'elle est obligée de s'y conformer en son propre nom et en tant qu'entrepreneur indépendant, exonérant à Emotivoo de tout manquement, total ou partiel, ainsi que de l'exécution défectueuse de ladite disposition ou de l'acquisition du produit.

L'acquisition de tout produit sera conforme à la politique de retour de la société fournisseur.

Mécanisme pour gagner des points

Tous les participants qui se sont correctement inscrits participeront aux différentes campagnes dans lesquelles ils auront été sélectionnés par LA SOCIÉTÉ, pouvant obtenir des points en fonction des résultats commerciaux ou

tactiques qui auront été définis.

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation implique l'acceptation des Termes ou Conditions des Campagnes auxquelles vous pouvez participer, sans qu'il soit nécessaire d'accepter expressément les termes et conditions de chaque Campagne.

Les points obtenus dans le PROGRAMME ont une date d'expiration de 6 mois, reflétant les points expirés dans le solde de points du participant.

Les points disponibles peuvent être échangés dans le catalogue incentive du Programme et en aucun cas ils ne peuvent être échangés contre de l'argent ou transférés entre participants.

Dans le cas des produits numériques, le lien pour télécharger le bon de réduction sera valable 6 mois. Une fois le lien expiré, il ne sera plus possible de télécharger le bon de réduction.

Les points obtenus ne peuvent être échangés que dans le catalogue des incentives disponible dans chaque programme. Le catalogue des incentives peut être modifié à tout moment sans communication préalable aux participants.

En aucun cas, les points disponibles pour le rachat des primes catalogue ne peuvent être complétés par de l'argent.

La valeur des points indiqués par chaque incentive comprend tous les frais pouvant résulter de son échange : manutention, expédition, etc.

Une fois le coupon téléchargé, son expiration sera déterminée par les dates établies dans le coupon lui-même, qui varieront en fonction du fournisseur.

Incentives

Tous les incentives sont incessibles, donc leur commercialisation et / ou vente est interdite. En cas de détection d'actions destinées à la commercialisation de revente (soit directement ou indirectement sous l'apparence de vente ou de don d'un autre produit), Emotivoo exigera immédiatement le retour de celui-ci, se réservant le droit d'engager les actions extrajudiciaires et judiciaires appropriées, y compris ceux destinés à protéger son image corporative. De même, il pourra porter lesdites actions à la connaissance des autorités compétentes.

L'utilisateur pourra échanger le montant de ses points contre autant de produits jusqu'à épuisement du solde disponible ou jusqu'à son expiration.

Responsabilités

Emotivoo n'est pas responsable des incidents et événements de toute commande qui seraient causés par une panne du programme informatique, le cas échéant, due à un cas de force majeure (par exemple, impossibilité d'inscrire un participant, interruption ou perte d'un appel, etc.) ou d'incidents qui ont leur origine dans des cas de force majeure dérivant de causes telles qu'une panne du téléphone, de l'ordinateur, du réseau électrique, provoquées par des agents extérieurs naturels (atmosphériques, météorologiques, ou par un mauvais fonctionnement des entreprises fournissant ces services).

Emotivoo décline également toute responsabilité en cas d'impossibilité d'inscrire un participant résultant d'une erreur dans la saisie de ses données personnelles, ou du fait que ces données seraient incomplètes, erronées ou fausses. Emotivoo décline de même toute responsabilité concernant les vices ou défauts cachés que pourrait présenter la prime remise dans le cadre du PROGRAMME, dès lors que ceux-ci sont imputables à son fabricant ou à son distributeur, ainsi que pour tout incident résultant d'un cas de force majeure (panne téléphonique, informatique ou du réseau électrique, causée par des agents naturels extérieurs, ou par un dysfonctionnement des entreprises fournissant lesdits services).

Service client

Toute question ou information requise qui n'est pas envisagée dans la section FAQ, ou dans chacun des bons des primes échangées peut être envisagée et exposée par e-mail à info@dealer-rewards.vredestein.com

Droit de la propriété industrielle et intellectuelle

La plateforme Emotivoo sur laquelle LE PROGRAMME est hébergé est la propriété de Chequemotiva/014 Media, et les contenus publiés dans LE PROGRAMME (bannières, logos, documents téléchargeables, base de données utilisateurs) sont la propriété de LA SOCIÉTÉ, tous et sont protégés par le droit de propriété intellectuelle et industrielle.

À aucun moment il ne peut être entendu que l'utilisation ou l'accès au Site et / ou aux services qui y sont proposés, confèrent à l'Utilisateur un quelconque droit sur les marques, noms commerciaux et / ou signes distinctifs susmentionnés.

La licence d'utilisation de tout contenu de ce site Web accordée à l'utilisateur est limitée au téléchargement par l'utilisateur dudit contenu et à son utilisation professionnelle, à condition que le contenu susmentionné reste intact.

Consentement et protection des données personnelles

LA SOCIÉTÉ en sa qualité de responsable du traitement et Chequemotiva / 014 Media en tant que responsable du traitement sont tenues de se conformer aux dispositions du nouveau règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD »).

Les données personnelles qui sont fournies pour la célébration, l'exécution et la maintenance des services réglementés dans ces Conditions Générales d'Utilisation seront traitées avec le strict et fidèle respect de la réglementation sur la protection des données personnelles en vigueur à tout moment et seront uniquement et exclusivement celles strictement nécessaires pour le maintien des services réglementés dans ces bases. La base légale pour le traitement de vos données est ce consentement. Ces données ne seront utilisées qu'à ces fins et seront conservées pendant le temps nécessaire pour exécuter ce PROGRAMME et remplir les obligations imposées par la législation applicable. En particulier, La société et CHEQUEMOTIVA adopteront les mesures techniques et organisationnelles établies dans le RDLOPD ou le règlement qui le modifie ou le remplace et d'autres dispositions de développement pour garantir la sécurité des données personnelles et éviter leur altération, perte, traitement ou accès non autorisé, en tenant compte de l'état de la technologie, de la nature des données fournies et des risques auxquels elles sont exposées. Ainsi, les données personnelles demandées seront incluses dans un fichier automatisé appartenant à LA SOCIÉTÉ, aux fins décrites dans le paragraphe précédent ; votre refus de les fournir déterminera l'impossibilité d'y participer. Le participant peut exercer son droit d'accès, d'opposition, de rectification ou d'annulation, en adressant sa demande par écrit, à l'affranchissement dû, à l'adresse 014 Media, 23 rue d'Anjou, 75017 Paris, avec la référence « DATA PROTECTION Rewards Vredestein Dealers », ou par e-mail à protectiondesdonnees@014media.fr.

Le destinataire peut révoquer à tout moment le consentement donné à la réception des communications commerciales en notifiant simplement à l'expéditeur ses souhaits en s'adressant au Service juridique à l'adresse précédemment exprimée dans la présente stipulation des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La mécanique du PROGRAMME incitatif exige que les données soient fournies de manière véridique et complète et qu'elles soient tenues à jour grâce à la coopération du participant. Si les données personnelles fournies sont fausses, incomplètes ou périmées, LA SOCIÉTÉ sera déchargée de toute responsabilité quant au succès du PROGRAMME et à ses conséquences, ce qui peut conduire à l'impossibilité de valider la participation du bénéficiaire concerné.

Fiscalité

Conformément à la réglementation relative à l'impôt sur le revenu des personnes physiques (« IRPF »), les incitations obtenues pendant la durée du PROGRAMME seront prises en compte par le bénéficiaire du revenu d'activité, étant à la charge du bénéficiaire du même respect des obligations fiscales.

Loi applicable et soumission juridictionnelle

Le PROGRAMME est régi par la législation en vigueur en France. Pour toute controverse pouvant survenir dans l'interprétation et l'exécution de ce PROGRAMME, ils se soumettent expressément à la Juridiction des Tribunaux de Paris en rençant expressément à toute juridiction qui pourrait leur correspondre.

Emotivoo se réserve le droit d'intenter une action en justice contre ceux qui accomplissent tout type d'acte pouvant être considéré comme une manipulation ou une falsification du PROGRAMME.

Acceptation des conditions générales d'utilisation

Le Participant éventuel est informé que le simple fait de participer au PROGRAMME implique l'acceptation totale des Conditions Générales d'Utilisation. La manifestation du contraire par le Participant entraînera l'exclusion de ce dernier du PROGRAMME. LA SOCIÉTÉ et Chequemotiva/014 Media (Emotivoo) seront alors libérées de l'exécution de l'obligation contractée envers ledit participant.

[↑ Back to language menu / Retour au menu des langues](#)

Allgemeine Nutzungsbedingungen

Apollo Tyres (EU) B.V. mit Sitz in Herikerbergweg 5, 1101CN Amsterdam (Niederlande), eingetragen bei der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) unter der Nummer 54806941, im Folgenden „DAS UNTERNEHMEN“, organisiert das Programm Rewards Vredestein Dealers (im Folgenden, das „PROGRAMM“) über die Plattform Emotivoo, die Eigentum von Chequemotiva/014 Media ist.

Apollo Tyres (EU) B.V. ist verantwortlich für das Programm.

Emotivoo ist eine eingetragene Marke von Chequemotiva/014 Media zur Verwaltung von Incentive- und Treueprogrammen.

Allgemeine Informationen

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, die am 29.06.2026 in Kraft getreten sind, wurden unter strikter Einhaltung der Bestimmungen des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienste der Informationsgesellschaft und elektronischen Geschäftsverkehr (im Folgenden, LSSI) erstellt, welches die Nutzung der Website <https://dealer-rewards.vredestein.com/> regelt, die auf der Plattform Emotivoo gehostet wird.

Die Plattform Emotivoo ermöglicht Ihnen die Verwaltung von Incentive- und Treueprogrammen über ein System strategischer Kampagnen, die von jedem Unternehmen festgelegt werden und Punkte für die Teilnehmer generieren, welche in einem Prämienkatalog eingelöst werden können.

Um sich für das Programm anzumelden, müssen alle Nutzer die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptieren und ein persönliches Passwort erstellen, das sie für den Zugang zur Plattform über die Domain <https://dealer-rewards.vredestein.com/> verwenden.

Die Nutzer sind dafür verantwortlich, ihre Zugangspasswörter zur Website mit der gebotenen Sorgfalt zu sichern und zu schützen, um zu verhindern, dass diese Dritten bekannt werden und in der Folge ohne ihre Zustimmung verwendet werden.

Die Nutzer sind dementsprechend dafür verantwortlich, die ihnen geeignet erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit ihrer Passwörter zu gewährleisten und jeglichen betrügerischen Gebrauch derselben zu verhindern.

Emotivoo haftet gegenüber den Nutzern oder Dritten nicht für mögliche direkte oder indirekte Schäden, die sich aus dem betrügerischen Gebrauch ihrer Passwörter durch den Nutzer oder unbefugte Dritte ergeben könnten. Nutzer, die der Ansicht sind, dass ihre Passwörter ohne ihre Genehmigung Dritten bekannt geworden sein könnten, verpflichten sich, diese umgehend zu ändern.

Bei Problemen im Zusammenhang mit dem Programm, die im FAQ-Bereich der Website selbst nicht gelöst werden konnten, können Sie sich an unseren Kundendienst für dieses Programm per E-Mail an info@dealer-rewards.vredestein.com wenden.

Die Teilnahme an der Incentive-Kampagne ist kostenlos und ist an sich mit keiner zusätzlichen Zahlung verbunden, weder für die Teilnahme noch gegebenenfalls für den Erhalt des Incentives, mit Ausnahme der Kosten für Anrufe, SMS, E-Mails, Faxe oder sonstige Kommunikation, die der Teilnehmer tätigen muss.

Emotivoo garantiert seinen Kunden oder Nutzern, dass es sich an die geltenden Bedingungen hält, sofern Codes unter den vom Vertriebsunternehmen oder Anbieter des Produkts oder der Dienstleistung geforderten Bedingungen angezeigt oder vorgelegt werden und diese mit deren Genehmigung und Zustimmung auf der entsprechenden Seite aufgenommen wurden. Emotivoo übernimmt jedoch keinerlei Verpflichtung oder Garantie hinsichtlich der Erbringung der Dienstleistung oder des Erwerbs des Produkts durch das Unternehmen, da dieses verpflichtet ist, dies in eigenem Namen und als unabhängiger Auftragnehmer zu erfüllen, wodurch Emotivoo von jeglicher, vollständigen oder teilweisen, Nichterfüllung sowie von der mangelhaften Ausführung dieser Leistung oder des Produkterwerbs freigestellt wird.

Der Erwerb jedes Produkts unterliegt der Rückgaberrichtlinie des liefernden Unternehmens.

Mechanismus zum Sammeln von Punkten

Alle ordnungsgemäß angemeldeten Teilnehmer nehmen an den verschiedenen Kampagnen teil, für die sie von DEM UNTERNEHMEN ausgewählt wurden, und können Punkte auf Grundlage der jeweils festgelegten kommerziellen oder taktischen Ergebnisse erhalten.

Die Annahme der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen beinhaltet die Annahme der Bedingungen der Kampagnen, an denen Sie teilnehmen können, ohne dass die Bedingungen jeder einzelnen Kampagne ausdrücklich akzeptiert werden müssen.

Im PROGRAMM erzielte Punkte haben eine Gültigkeitsdauer von 6 Monaten; verfallene Punkte werden im Punktestand des Teilnehmers entsprechend ausgewiesen.

Verfügbare Punkte können im Prämienkatalog des Programms eingelöst werden und dürfen unter keinen Umständen gegen Geld eingetauscht oder zwischen Teilnehmern übertragen werden.

Bei digitalen Produkten ist der Link zum Herunterladen des Gutscheins 6 Monate lang gültig. Nach Ablauf des Links ist es nicht mehr möglich, den Gutschein herunterzuladen.

Erzielte Punkte können ausschließlich im jeweils geltenden Prämienkatalog des Programms eingelöst werden. Der Prämienkatalog kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung gegenüber den Teilnehmern geändert werden.

Die für den Einlauf von Katalogprämien verfügbaren Punkte dürfen unter keinen Umständen durch Geld ergänzt werden.

Der für jedes Incentive angegebene Punktwert umfasst sämtliche Kosten, die sich aus dessen Einlösung ergeben können: Bearbeitung, Versand usw.

Nach dem Herunterladen eines Gutscheins richtet sich dessen Ablaufdatum nach den auf dem Gutschein selbst angegebenen Fristen, die je nach Anbieter variieren.

Incentives

Alle Incentives sind nicht übertragbar; ihre Vermarktung und/oder ihr Verkauf sind daher untersagt. Werden Handlungen festgestellt, die auf den kommerziellen Weiterverkauf eines Incentives abzielen (sei es direkt oder indirekt unter dem Anschein des Verkaufs oder der Schenkung eines anderen Produkts), wird Emotivoo unverzüglich dessen Rückgabe verlangen und sich das Recht vorbehalten, geeignete außergerichtliche und gerichtliche Schritte einzuleiten, einschließlich solcher zum Schutz seines Unternehmensimages. Ebenso kann es derartige Handlungen den zuständigen Behörden zur Kenntnis bringen.

Der Nutzer kann seinen Punktebetrag gegen beliebig viele Produkte einlösen, bis das verfügbare Guthaben aufgebraucht ist oder verfällt.

Haftung

Emotivoo haftet nicht für Vorfälle und Ereignisse im Zusammenhang mit Bestellungen, die durch eine Störung des Computerprogramms verursacht werden, gegebenenfalls aufgrund höherer Gewalt (z. B. Unmöglichkeit der Anmeldung eines Teilnehmers, Unterbrechung oder Verlust eines Anrufs usw.), noch für Vorfälle, die auf Fälle höherer Gewalt zurückzuführen sind, wie z. B. einen Ausfall des Telefons, des Computers oder des Stromnetzes, verursacht durch natürliche externe Einflüsse (atmosphärisch, meteorologisch) oder durch Fehlfunktionen der Unternehmen, die diese Dienste erbringen.

Emotivoo lehnt zudem jegliche Haftung ab, falls ein Teilnehmer aufgrund eines Fehlers bei der Eingabe seiner personenbezogenen Daten oder weil diese Daten unvollständig, fehlerhaft oder falsch sind, nicht angemeldet werden kann. Ebenso lehnt Emotivoo jegliche Haftung für versteckte Mängel ab, die die im Rahmen des PROGRAMMS übergebene Prämie aufweisen kann, sofern diese dem Hersteller oder Vertreiber zuzuschreiben sind, sowie für Vorfälle infolge höherer Gewalt (Ausfall von Telefon, Computer oder Stromnetz, verursacht durch natürliche externe Einflüsse oder durch Fehlfunktionen der Unternehmen, die diese Dienste erbringen).

Kundendienst

Jede Frage oder benötigte Information, die im FAQ-Bereich oder in den jeweiligen eingelösten Prämiegutscheinen nicht behandelt wird, kann per E-Mail an info@dealer-rewards.vredestein.com gestellt und

geklärt werden.

Gewerbliche Schutzrechte und geistiges Eigentum

Die Plattform Emotivoo, auf der DAS PROGRAMM gehostet wird, ist Eigentum von Chequemotiva/014 Media, und die im PROGRAMM veröffentlichten Inhalte (Banner, Logos, herunterladbare Dokumente, Nutzerdatenbank) sind in ihrer Gesamtheit Eigentum von DEM UNTERNEHMEN und durch Rechte des geistigen und gewerblichen Eigentums geschützt.

Zu keinem Zeitpunkt darf die Nutzung der oder der Zugang zur Website und/oder den dort angebotenen Diensten dahingehend verstanden werden, dass dem Nutzer irgendein Recht an den oben genannten Marken, Handelsnamen und/oder Unterscheidungszeichen eingeräumt wird.

Die dem Nutzer erteilte Lizenz zur Nutzung jeglicher Inhalte dieser Website beschränkt sich auf das Herunterladen dieser Inhalte durch den Nutzer und deren berufliche Nutzung, sofern die genannten Inhalte unverändert bleiben.

Einwilligung und Schutz personenbezogener Daten

DAS UNTERNEHMEN als Verantwortlicher und Chequemotiva/014 Media als Auftragsverarbeiter sind verpflichtet, die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) einzuhalten.

Die zur Begründung, Durchführung und Aufrechterhaltung der in diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen geregelten Dienste bereitgestellten personenbezogenen Daten werden unter strikter und gewissenhafter Einhaltung der jeweils geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet und beschränken sich ausschließlich auf jene Daten, die für die Aufrechterhaltung der in diesen Bedingungen geregelten Dienste unbedingt erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist diese Einwilligung. Diese Daten werden ausschließlich zu diesen Zwecken verwendet und für die Dauer aufbewahrt, die zur Durchführung dieses PROGRAMMS und zur Erfüllung der durch geltendes Recht auferlegten Pflichten erforderlich ist. Insbesondere werden DAS UNTERNEHMEN und CHEQUEMOTIVA die im RDLOPD oder in der diesen ändernden oder ersetzenden Verordnung sowie in weiteren Durchführungsbestimmungen festgelegten technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten und deren Veränderung, Verlust, unbefugte Verarbeitung oder unbefugten Zugriff zu verhindern, wobei der Stand der Technik, die Art der bereitgestellten Daten und die damit verbundenen Risiken berücksichtigt werden. Die angeforderten personenbezogenen Daten werden somit in eine automatisierte Datei aufgenommen, die DEM UNTERNEHMEN gehört, und zwar zu den im vorstehenden Absatz beschriebenen Zwecken; Ihre Weigerung, diese bereitzustellen, hat zur Folge, dass eine Teilnahme nicht möglich ist. Der Teilnehmer kann sein Recht auf Auskunft, Widerspruch, Berichtigung oder Löschung ausüben, indem er seinen Antrag schriftlich, ausreichend frankiert, an 014 Media, 23 rue d'Anjou, 75017 Paris, mit dem Vermerk „DATA PROTECTION Rewards Vredestein Dealers“, oder per E-Mail an protectiondesdonnees@014media.fr richtet.

Der Empfänger kann die für den Erhalt kommerzieller Mitteilungen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, indem er dem Absender lediglich seinen Wunsch mitteilt und sich an die Rechtsabteilung unter der zuvor in dieser Bestimmung der vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen genannten Adresse wendet.

Der Mechanismus des Incentive-PROGRAMMS erfordert, dass die Daten wahrheitsgemäß und vollständig bereitgestellt und dank der Mitwirkung des Teilnehmers aktuell gehalten werden. Sollten die bereitgestellten personenbezogenen Daten falsch, unvollständig oder veraltet sein, ist DAS UNTERNEHMEN von jeglicher Haftung hinsichtlich des Erfolgs des PROGRAMMS und dessen Folgen befreit, was dazu führen kann, dass die Teilnahme des betreffenden Begünstigten nicht bestätigt werden kann.

Besteuerung

Gemäß den Vorschriften über die Einkommensteuer natürlicher Personen („IRPF“) werden die während der Laufzeit des PROGRAMMS erhaltenen Incentives vom Begünstigten als Einkünfte aus seiner Tätigkeit betrachtet, wobei die Erfüllung der entsprechenden steuerlichen Pflichten dem Begünstigten obliegt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das PROGRAMM unterliegt dem in Frankreich geltenden Recht. Für jegliche Streitigkeiten, die sich aus der Auslegung und Durchführung dieses PROGRAMMS ergeben könnten, unterwerfen sich die Parteien ausdrücklich

der Zuständigkeit der Gerichte von Paris und verzichten dabei ausdrücklich auf jeden anderen ihnen sonst zustehenden Gerichtsstand.

Emotivoo behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte gegen Personen einzuleiten, die Handlungen vornehmen, die als Manipulation oder Fälschung des PROGRAMMS angesehen werden können.

Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Potenzielle Teilnehmer werden darüber informiert, dass die bloße Teilnahme am PROGRAMM die vollständige Annahme der Allgemeinen Nutzungsbedingungen impliziert. Eine gegenteilige Äußerung des Teilnehmers führt zu dessen Ausschluss vom PROGRAMM. DAS UNTERNEHMEN und Chequemotiva/014 Media (Emotivoo) werden dann von der Erfüllung der gegenüber diesem Teilnehmer eingegangenen Verpflichtung befreit.

[↑ Back to language menu / Retour au menu des langues](#)

Condiciones Generales de Uso

Apollo Tyres (EU) B.V., con domicilio social en Herikerbergweg 5, 1101CN Ámsterdam (Países Bajos), inscrita en la Cámara de Comercio de los Países Bajos (Kamer van Koophandel) con el número 54806941, en adelante « LA EMPRESA », organiza el programa Rewards Vredestein Dealers (en adelante, el « PROGRAMA »), a través de la plataforma Emotivoo, propiedad de Chequemotiva/014 Media.

Apollo Tyres (EU) B.V. es responsable del programa.

Emotivoo es una marca registrada propiedad de Chequemotiva/014 Media para la gestión de Programas de Incentivos y Fidelización.

Información general

Las presentes condiciones generales de uso, en vigor desde el 29/06/2026, han sido elaboradas en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, LSSI), que regula el uso del sitio web <https://dealer-rewards.vredestein.com/> alojado en la plataforma Emotivoo.

La plataforma Emotivoo le permite gestionar Programas de Incentivos y Fidelización a través de un sistema de campañas estratégicas que cada empresa define, las cuales generan puntos para los participantes, que pueden canjearse en un catálogo de incentivos.

Para poder inscribirse en el programa, todos los usuarios deben aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso y crear una contraseña personal que utilizarán para acceder a la plataforma a través del dominio <https://dealer-rewards.vredestein.com/>.

Los usuarios serán responsables de salvaguardar y proteger sus contraseñas de acceso al Sitio con la diligencia razonable necesaria para evitar que sean conocidas por terceros y, en consecuencia, utilizadas sin su consentimiento.

Asimismo, los Usuarios serán responsables de adoptar las medidas que consideren oportunas para garantizar la confidencialidad de sus contraseñas y evitar cualquier uso fraudulento de las mismas.

Emotivoo no será responsable frente a los usuarios o frente a terceros de los posibles daños directos o indirectos que pudieran derivarse del uso fraudulento de sus contraseñas por parte del Usuario o de terceros no autorizados. Los usuarios que consideren que sus contraseñas pueden haber sido conocidas por terceros sin su autorización se comprometen a modificarlas a la mayor brevedad posible.

Para cualquier incidencia relacionada con el programa que no haya sido resuelta en la sección de preguntas frecuentes del propio sitio, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para este programa, por correo electrónico, en la dirección info@dealer-rewards.vredestein.com

La participación en la campaña de incentivos es gratuita y no implica, en sí misma, ningún pago adicional para participar o, en su caso, para obtener el incentivo, salvo los gastos de llamadas, mensajes telefónicos, correos electrónicos, faxes o cualquier otra comunicación que el participante deba realizar.

Emotivoo garantiza a sus clientes o usuarios que, cuando muestren o presenten los códigos en las condiciones exigidas por la empresa distribuidora o el proveedor del producto o servicio, y siempre que dichos códigos hayan sido incluidos en la página correspondiente con su autorización y consentimiento, dará cumplimiento a las mismas. No obstante, Emotivoo no asume ninguna obligación ni garantía respecto a la prestación del servicio o la adquisición del producto por parte de la empresa, ya que esta queda obligada a cumplir en nombre propio y como contratista independiente, eximiendo a Emotivoo de cualquier incumplimiento, total o parcial, así como de la ejecución defectuosa de dicha prestación o de la adquisición del producto.

La adquisición de cualquier producto estará sujeta a la política de devoluciones de la empresa proveedora.

Mecanismo para ganar puntos

Todos los participantes correctamente inscritos participarán en las distintas campañas para las que hayan sido seleccionados por LA EMPRESA, pudiendo obtener puntos en función de los resultados comerciales o tácticos

que se hayan definido.

La aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso implica la aceptación de los Términos y Condiciones de las Campañas en las que pueda participar, sin que sea necesario aceptar expresamente los términos y condiciones de cada Campaña.

Los puntos obtenidos en el PROGRAMA tienen una fecha de caducidad de 6 meses, reflejándose los puntos caducados en el saldo de puntos del participante.

Los puntos disponibles podrán canjearse en el catálogo de incentivos del Programa y en ningún caso podrán canjearse por dinero ni transferirse entre participantes.

En el caso de productos digitales, el enlace para descargar el bono de descuento será válido durante 6 meses. Una vez caducado el enlace, ya no será posible descargar el bono de descuento.

Los puntos obtenidos solo podrán canjearse en el catálogo de incentivos disponible en cada programa. El catálogo de incentivos podrá modificarse en cualquier momento sin previo aviso a los participantes.

En ningún caso los puntos disponibles para el canje de premios del catálogo podrán completarse con dinero.

El valor en puntos indicado para cada incentivo incluye todos los gastos que puedan derivarse de su canje: manipulación, envío, etc.

Una vez descargado el cupón, su caducidad vendrá determinada por las fechas establecidas en el propio cupón, que variarán en función del proveedor.

Incentivos

Todos los incentivos son intransferibles, por lo que queda prohibida su comercialización y/o venta. En caso de detectarse acciones destinadas a la reventa comercial de un incentivo (ya sea directa o indirectamente, bajo la apariencia de venta o regalo de otro producto), Emotivoo exigirá de forma inmediata su devolución, reservándose el derecho a ejercer las acciones extrajudiciales y judiciales que correspondan, incluidas aquellas destinadas a proteger su imagen corporativa. Asimismo, podrá poner dichas acciones en conocimiento de las autoridades competentes.

El usuario podrá canjear el importe de sus puntos por tantos productos como desee, hasta agotar el saldo disponible o hasta su caducidad.

Responsabilidades

Emotivoo no se hace responsable de las incidencias y eventos de cualquier pedido que pudieran derivarse de un fallo del programa informático, en su caso debido a un supuesto de fuerza mayor (por ejemplo, la imposibilidad de inscribir a un participante, la interrupción o pérdida de una llamada, etc.), ni de incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería del teléfono, del ordenador o de la red eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, meteorológicos) o por un mal funcionamiento de las empresas que prestan dichos servicios.

Emotivoo tampoco se hace responsable de la imposibilidad de inscribir a un participante por un error en la introducción de sus datos personales, o porque dichos datos sean incompletos, erróneos o falsos. Asimismo, Emotivoo declina cualquier responsabilidad respecto a los vicios o defectos ocultos que pueda presentar el premio entregado en el marco del PROGRAMA, siempre que estos sean imputables a su fabricante o distribuidor, así como por cualquier incidencia derivada de un supuesto de fuerza mayor (avería telefónica, informática o de la red eléctrica, causada por agentes externos naturales, o por un funcionamiento deficiente de las empresas que prestan dichos servicios).

Atención al cliente

Cualquier duda o información requerida que no esté contemplada en la sección de preguntas frecuentes, o en cada uno de los bonos de los premios canjeados, podrá plantearse y resolverse por correo electrónico en info@dealer-rewards.vredestein.com

Derechos de propiedad industrial e intelectual

La plataforma Emotivoo en la que se aloja EL PROGRAMA es propiedad de Chequemotiva/014 Media, y los contenidos publicados en EL PROGRAMA (banners, logotipos, documentos descargables, base de datos de usuarios) son, en su totalidad, propiedad de LA EMPRESA y están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial.

En ningún momento podrá entenderse que el uso o acceso al Sitio y/o a los servicios ofrecidos en él confiere al Usuario derecho alguno sobre las marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos mencionados.

La licencia de uso de cualquier contenido de este sitio web concedida al usuario se limita a su descarga por parte del usuario y a su utilización profesional, siempre que dicho contenido permanezca íntegro.

Consentimiento y protección de datos personales

LA EMPRESA, en su condición de responsable del tratamiento, y Chequemotiva/014 Media, en su condición de encargado del tratamiento, están obligadas a cumplir con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (« RGPD »).

Los datos personales facilitados para la celebración, ejecución y mantenimiento de los servicios regulados en las presentes Condiciones Generales de Uso serán tratados con estricto y fiel cumplimiento de la normativa de protección de datos personales vigente en cada momento, y se limitarán única y exclusivamente a aquellos estrictamente necesarios para el mantenimiento de los servicios regulados en las presentes bases. La base legal para el tratamiento de sus datos es este consentimiento. Estos datos solo se utilizarán para dichos fines y se conservarán durante el tiempo necesario para ejecutar el PROGRAMA y cumplir con las obligaciones impuestas por la legislación aplicable. En particular, LA EMPRESA y CHEQUEMOTIVA adoptarán las medidas técnicas y organizativas establecidas en el RDLOPD, o en la normativa que lo modifique o sustituya, y demás disposiciones de desarrollo, para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos facilitados y los riesgos a que están expuestos. Así, los datos personales solicitados se incluirán en un fichero automatizado titularidad de LA EMPRESA, para los fines descritos en el párrafo anterior; la negativa a facilitarlos determinará la imposibilidad de participar. El participante podrá ejercer su derecho de acceso, oposición, rectificación o cancelación, dirigiendo su solicitud por escrito, con franqueo a portes debidos, a 014 Media, 23 rue d'Anjou, 75017 París, con la referencia « DATA PROTECTION Rewards Vredestein Dealers », o por correo electrónico a protectiondesdonnees@014media.fr.

El destinatario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la recepción de comunicaciones comerciales, simplemente notificando al remitente sus deseos, dirigiéndose al Departamento Jurídico en la dirección previamente indicada en esta estipulación de las presentes Condiciones Generales de Uso.

La mecánica del PROGRAMA de incentivos exige que los datos se faciliten de forma veraz y completa, y que se mantengan actualizados gracias a la colaboración del participante. Si los datos personales facilitados fueran falsos, incompletos o estuvieran desactualizados, LA EMPRESA quedará exonerada de toda responsabilidad en cuanto al éxito del PROGRAMA y a sus consecuencias, lo que podrá conllevar la imposibilidad de validar la participación del beneficiario afectado.

Fiscalidad

De conformidad con la normativa reguladora del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (« IRPF »), los incentivos obtenidos durante la vigencia del PROGRAMA serán considerados por el beneficiario como rendimiento de su actividad, correspondiendo al beneficiario el cumplimiento de las obligaciones fiscales derivadas del mismo.

Ley aplicable y sumisión jurisdiccional

El PROGRAMA se rige por la legislación vigente en Francia. Para cualquier controversia que pudiera surgir en la interpretación y ejecución de este PROGRAMA, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de París, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Emotivoo se reserva el derecho de emprender acciones legales contra quienes realicen cualquier tipo de acto que pueda considerarse manipulación o falsificación del PROGRAMA.

Aceptación de las condiciones generales de uso

Se informa al posible Participante de que el mero hecho de participar en el PROGRAMA implica la aceptación total de las Condiciones Generales de Uso. La manifestación en contrario por parte del Participante conllevará su exclusión del PROGRAMA. LA EMPRESA y Chequemotiva/014 Media (Emotivoo) quedarán entonces liberadas del cumplimiento de la obligación contraída frente a dicho participante.

[↑ Back to language menu / Retour au menu des langues](#)

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo

Apollo Tyres (EU) B.V., con sede legale in Herikerbergweg 5, 1101CN Amsterdam (Paesi Bassi), iscritta alla Camera di Commercio dei Paesi Bassi (Kamer van Koophandel) con il numero 54806941, di seguito « LA SOCIETÀ », organizza il programma Rewards Vredestein Dealers (di seguito, il « PROGRAMMA »), tramite la piattaforma Emotivoo, di proprietà di Chequemotiva/014 Media.

Apollo Tyres (EU) B.V. è responsabile del programma.

Emotivoo è un marchio registrato di proprietà di Chequemotiva/014 Media per la gestione di Programmi di Incentivazione e Fidelizzazione.

Informazioni generali

I presenti termini e condizioni generali di utilizzo, in vigore dal 29/06/2026, sono stati redatti nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nella legge 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della società dell'informazione e il commercio elettronico (di seguito, LSSI), che disciplina l'utilizzo del sito web <https://dealer-rewards.vredestein.com/> ospitato sulla piattaforma Emotivoo.

La piattaforma Emotivoo consente di gestire Programmi di Incentivazione e Fidelizzazione attraverso un sistema di campagne strategiche definite da ciascuna azienda, che generano punti per i partecipanti, riscattabili in un catalogo di incentivi.

Per potersi iscrivere al programma, tutti gli utenti devono accettare i presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e creare una password personale che utilizzeranno per accedere alla piattaforma tramite il dominio <https://dealer-rewards.vredestein.com/>.

Gli utenti sono responsabili della custodia e della protezione delle proprie password di accesso al Sito, adottando la diligenza ragionevole necessaria per evitare che vengano conosciute da terzi e, di conseguenza, utilizzate senza il loro consenso.

Gli Utenti sono pertanto responsabili dell'adozione delle misure che riterranno opportune per garantire la riservatezza delle proprie password ed evitarne qualsiasi uso fraudolento.

Emotivoo non sarà responsabile nei confronti degli utenti o di terzi per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso fraudolento delle proprie password da parte dell'Utente o di terzi non autorizzati. Gli utenti che ritengano che le proprie password possano essere state conosciute da terzi senza la loro autorizzazione si impegnano a modificarle quanto prima.

Per qualsiasi problema relativo al programma che non sia stato risolto nella sezione FAQ del sito stesso, è possibile contattare il nostro servizio clienti dedicato a questo programma, via e-mail, all'indirizzo info@dealer-rewards.vredestein.com

La partecipazione alla campagna di incentivazione è gratuita e non comporta di per sé alcun pagamento aggiuntivo per parteciparvi o, se del caso, per ottenere l'incentivo, ad eccezione dei costi di chiamate, messaggi telefonici, e-mail, fax o qualsiasi altra comunicazione che il partecipante debba effettuare.

Emotivoo garantisce ai propri clienti o utenti che, quando i codici verranno mostrati o presentati secondo le condizioni richieste dalla società di distribuzione o dal fornitore del prodotto o servizio, e qualora tali codici siano stati inseriti nella relativa pagina con la loro autorizzazione e consenso, si conformerà alle stesse. Tuttavia, Emotivoo non si assume alcun obbligo né fornisce alcuna garanzia in merito alla fornitura del servizio o all'acquisizione del prodotto da parte dell'azienda, in quanto quest'ultima è tenuta ad adempiervi in nome proprio e in qualità di contraente indipendente, sollevando Emotivoo da qualsiasi inadempimento, totale o parziale, nonché dall'esecuzione difettosa di tale prestazione o dall'acquisizione del prodotto.

L'acquisizione di qualsiasi prodotto sarà conforme alla politica di reso dell'azienda fornitrice.

Meccanismo per guadagnare punti

Tutti i partecipanti correttamente iscritti parteciperanno alle diverse campagne per le quali sono stati selezionati da LA SOCIETÀ, potendo ottenere punti in base ai risultati commerciali o tattici che saranno stati definiti.

L'accettazione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo implica l'accettazione dei Termini e Condizioni delle Campagne a cui si può partecipare, senza che sia necessario accettare espressamente i termini e le condizioni di ciascuna Campagna.

I punti ottenuti nell'ambito del PROGRAMMA hanno una scadenza di 6 mesi, con i punti scaduti che vengono riflessi nel saldo punti del partecipante.

I punti disponibili possono essere riscattati nel catalogo incentivi del Programma e non possono in alcun caso essere convertiti in denaro né trasferiti tra partecipanti.

Nel caso di prodotti digitali, il link per scaricare il buono sconto sarà valido per 6 mesi. Una volta scaduto il link, non sarà più possibile scaricare il buono sconto.

I punti ottenuti possono essere riscattati esclusivamente nel catalogo incentivi disponibile in ciascun programma. Il catalogo incentivi può essere modificato in qualsiasi momento senza preavviso ai partecipanti.

In nessun caso i punti disponibili per il riscatto dei premi a catalogo potranno essere integrati con denaro.

Il valore in punti indicato per ciascun incentivo comprende tutti i costi che possono derivare dal suo riscatto: gestione, spedizione, ecc.

Una volta scaricato il buono, la sua scadenza sarà determinata dalle date indicate sul buono stesso, che varieranno a seconda del fornitore.

Incentivi

Tutti gli incentivi sono incedibili, pertanto ne è vietata la commercializzazione e/o la vendita. In caso di individuazione di azioni finalizzate alla rivendita commerciale di un incentivo (direttamente o indirettamente, sotto forma di vendita o donazione di un altro prodotto), Emotivoo ne richiederà immediatamente la restituzione, riservandosi il diritto di intraprendere le opportune azioni stragiudiziali e giudiziali, comprese quelle volte a tutelare la propria immagine aziendale. Potrà inoltre portare tali azioni a conoscenza delle autorità competenti.

L'utente potrà riscattare l'importo dei propri punti per tanti prodotti quanti desidera, fino all'esaurimento del saldo disponibile o alla sua scadenza.

Responsabilità

Emotivoo non è responsabile per incidenti ed eventi relativi a qualsiasi ordine causati da un malfunzionamento del programma informatico, ove dovuto a un caso di forza maggiore (ad esempio, l'impossibilità di iscrivere un partecipante, l'interruzione o la perdita di una chiamata, ecc.), né per incidenti derivanti da casi di forza maggiore riconducibili a cause quali un guasto al telefono, al computer o alla rete elettrica, provocati da agenti esterni naturali (atmosferici, meteorologici) o da un cattivo funzionamento delle aziende che forniscono tali servizi.

Emotivoo declina inoltre ogni responsabilità nel caso in cui non sia possibile iscrivere un partecipante a causa di un errore nell'inserimento dei propri dati personali, o perché tali dati risultino incompleti, errati o falsi. Emotivoo declina altresì ogni responsabilità per i vizi o difetti occulti che il premio consegnato nell'ambito del PROGRAMMA possa presentare, qualora questi siano imputabili al suo produttore o distributore, nonché per qualsiasi incidente derivante da un caso di forza maggiore (guasto telefonico, informatico o della rete elettrica, causato da agenti esterni naturali, o da un malfunzionamento delle aziende che forniscono tali servizi).

Servizio clienti

Qualsiasi domanda o informazione richiesta non prevista nella sezione FAQ, o in ciascuno dei buoni dei premi riscattati, può essere posta e chiarita via e-mail all'indirizzo info@dealer-rewards.vredestein.com

Diritti di proprietà industriale e intellettuale

La piattaforma Emotivoo su cui è ospitato IL PROGRAMMA è di proprietà di Chequemotiva/014 Media, e i contenuti pubblicati all'interno del PROGRAMMA (banner, loghi, documenti scaricabili, banca dati utenti) sono, nella loro interezza, di proprietà di LA SOCIETÀ e sono protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale.

In nessun momento l'utilizzo o l'accesso al Sito e/o ai servizi ivi offerti potranno essere interpretati come conferimento all'Utente di alcun diritto sui marchi, nomi commerciali e/o segni distintivi sopra menzionati.

La licenza d'uso di qualsiasi contenuto di questo sito web concessa all'utente è limitata al download di tale contenuto da parte dell'utente e al suo utilizzo professionale, a condizione che il contenuto suddetto rimanga integro.

Consenso e protezione dei dati personali

LA SOCIETÀ, in qualità di titolare del trattamento, e Chequemotiva/014 Media, in qualità di responsabile del trattamento, sono tenute a rispettare le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (« GDPR »).

I dati personali forniti per la conclusione, l'esecuzione e il mantenimento dei servizi disciplinati dai presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo saranno trattati nel rigoroso e fedele rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali vigente in ogni momento, e saranno limitati unicamente ed esclusivamente a quelli strettamente necessari per il mantenimento dei servizi disciplinati dalle presenti basi. La base giuridica per il trattamento dei vostri dati è il presente consenso. Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per tali finalità e conservati per il tempo necessario all'esecuzione del PROGRAMMA e all'adempimento degli obblighi imposti dalla normativa applicabile. In particolare, LA SOCIETÀ e CHEQUEMOTIVA adotteranno le misure tecniche e organizzative stabilite dal RDLOPD, o dalla normativa che lo modifica o sostituisce, e da altre disposizioni attuative, al fine di garantire la sicurezza dei dati personali ed evitarne l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato, tenendo conto dello stato della tecnologia, della natura dei dati forniti e dei rischi a cui sono esposti. I dati personali richiesti saranno pertanto inclusi in un archivio automatizzato di proprietà di LA SOCIETÀ, per le finalità descritte nel paragrafo precedente; il rifiuto di fornirli determinerà l'impossibilità di partecipare. Il partecipante può esercitare il proprio diritto di accesso, opposizione, rettifica o cancellazione, inviando la propria richiesta per iscritto, con affrancatura a carico del destinatario, a 014 Media, 23 rue d'Anjou, 75017 Parigi, con il riferimento « DATA PROTECTION Rewards Vredestein Dealers », oppure via e-mail a protectiondesdonnees@014media.fr.

Il destinatario può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per la ricezione di comunicazioni commerciali, semplicemente notificando al mittente la propria volontà, rivolgendosi al Servizio Legale all'indirizzo precedentemente indicato nella presente disposizione dei presenti Termini e Condizioni Generali di Utilizzo.

Il meccanismo del PROGRAMMA di incentivazione richiede che i dati siano forniti in modo veritiero e completo e che siano mantenuti aggiornati grazie alla collaborazione del partecipante. Qualora i dati personali forniti risultassero falsi, incompleti o non aggiornati, LA SOCIETÀ sarà sollevata da qualsiasi responsabilità in merito al successo del PROGRAMMA e alle relative conseguenze, il che potrà comportare l'impossibilità di convalidare la partecipazione del beneficiario interessato.

Fiscalità

Conformemente alla normativa relativa all'imposta sul reddito delle persone fisiche (« IRPF »), gli incentivi ottenuti durante la durata del PROGRAMMA saranno considerati dal beneficiario come reddito derivante dalla propria attività, restando a carico del beneficiario stesso l'adempimento dei relativi obblighi fiscali.

Legge applicabile e foro competente

Il PROGRAMMA è disciplinato dalla normativa vigente in Francia. Per qualsiasi controversia che possa sorgere in merito all'interpretazione e all'esecuzione del presente PROGRAMMA, le parti si sottopongono espressamente alla giurisdizione dei Tribunali di Parigi, rinunciando espressamente a qualsiasi altro foro che possa loro spettare.

Emotivoo si riserva il diritto di intraprendere azioni legali contro chiunque compia qualsiasi tipo di atto che possa essere considerato manipolazione o falsificazione del PROGRAMMA.

Accettazione dei termini e condizioni generali di utilizzo

Il potenziale Partecipante è informato che la semplice partecipazione al PROGRAMMA implica l'accettazione integrale dei Termini e Condizioni Generali di Utilizzo. La manifestazione contraria da parte del Partecipante comporterà la sua esclusione dal PROGRAMMA. LA SOCIETÀ e Chequemotiva/014 Media (Emotivoo) saranno

quindi liberate dall'adempimento dell'obbligo assunto nei confronti di tale partecipante.

[↑ Back to language menu / Retour au menu des langues](#)